**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**Dátum reklamácie**: ......... / ......... / .........

**Dátum zistenia chyby**: ......... / ......... / .........

*Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosíme o priloženie nákupného dokladu (daňový doklad alebo faktúra).*

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA** **INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE**

Meno a priezvisko: Číslo objednávky:

.......................................... ............................................

Aktuálna dodacia adresa: Názov tovaru:

.......................................... ............................................

Kontaktné telefónne číslo: Kód výrobcu alebo ID výrobku:

....................................... ...............................................

E-mail: Číslo daňového dokladu/faktúry:

....................................... ...............................................

**POPIS CHYBY/POŠKODENIA** ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

*Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: Edita Ševčíková APPAREL,**Gladiolová 14, 949 01 Nitra, SR. Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.*

*Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na adrese Edita Ševčíková APPAREL,**Gladiolová 14, 949 01 Nitra. Pokiaľ máte v rámci reklamácie akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať mailom:* [*info@apparel.sk*](mailto:info@apparel.sk) *alebo telefonicky na tel. č.: +421 905 750 295.*

**Potvrdenie o začatí reklamačného procesu** *(vyplní apparel.sk)*

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum doručenia reklamačného formulára |  |
| Dátum doručenia reklamovaného tovaru |  |
| Vybavenie / dôvod /vybavil/spôsob vybavenia /podpis/pečiatka |  |
| Zamietnutie / dôvod/ vybavil / podpis / pečiatka |  |

**Podpis zákazníka:** ...................................